

# Nuit nationale de la solidarité

Jeudi 23 janvier 2025

Bonsoir, je m'appelle [prénom], nous sommes bénévoles et nous réalisons une étude pour la ville de Marseille. Nous interrogeons toutes les personnes que nous croisons pour savoir où elles vont dormir ce soir. C'est une enquête totalement anonyme et confidentielle et si vous ne souhaitez pas répondre, il suffit de nous l'indiquer. Ce questionnaire a pour objectif de mieux connaître la situation des personnes qui dorment à la rue et les difficultés qu'elles rencontrent afin de pouvoir construire des réponses adaptées comme des lieux d'accueil ou des services permettant de répondre aux besoins des personnes sans-abri (ex : bagageries, douches ...).

## PARTIE À REMPLIR OBLIGATOIREMENT

**Q 1 - Numéro du secteur (chiffre + lettre. Ex : 12A) :**

**Q 2 - Avez-vous déjà été interrogé ce soir ?**  Oui --> fin de questionnaire  Non

**Q 3 - Où pensez-vous passer la nuit ?**

Si la personne pense dormir dans une tente ou une voiture, cochez "tente" ou "voiture", même si la tente ou la voiture sont dans la rue, un parking, un parc, etc.

Dans un logement / un hôtel / un centre d'hébergement, foyer / chez une connaissance

--> fin de questionnaire

Rue  Tente  Station de transport en commun  Voiture  Gare  
 Hôpital  Campement (3 tentes ou +)  Parc/Jardin  Hall d'Immeuble  
 Parking  Centre commercial  Cave  Plage  Autre, à préciser : .....

**Q4 - Acceptez-vous de participer à cette enquête ?**  Oui  Non

Si la personne ne répond pas au questionnaire, pour quelle raison ?

Elle a refusé  Elle dormait  Son état ne le lui permettait pas  
 Elle était inaccessible physiquement  Elle a évité le contact  Elle ne maîtrisait pas la langue  
 Vous n'avez pas osé aller à sa rencontre  Tente occupée mais fermée  
 Autre, à préciser : .....

## OBSERVATIONS À REMPLIR OBLIGATOIREMENT PAR L'EQUIPE

**O1 - Âge de la personne**

Si âge précis donné par la personne, précisez : .....

Sinon cochez la tranche d'âge donnée par la personne ou estimée par l'équipe :

Moins de 18 ans  De 18 à 24 ans  De 25 à 39 ans  De 40 à 54 ans  
 De 55 à 69 ans  70 ans et plus  Âge impossible à déterminer

**O2 - La personne est :**  un homme  une femme  Impossible à déterminer

**O3 - La personne est accompagnée de mineur(s) (présents avec la personne au moment de la rencontre) :**

Oui, préciser le nombre : ..... Dont le nombre de mineurs de moins de 3 ans : .....  Non

**O4 - La personne est accompagnée d'un ou plusieurs animaux :**  Oui  Non

**O5 - Langue parlée si non francophone :** .....

**O6 - Lieu de la rencontre (numéro et rue) :**

**O7 - Type d'abri occupé par la personne si la personne n'a pas pu être interrogée :**

Si la personne est dans une tente ou une voiture, cochez "tente" ou "voiture", même si la tente ou la voiture est dans la rue, un parking, un parc, etc.

Rue  Tente  Station de transport en commun  Voiture  Gare  
 Hôpital  Campement (3 tentes ou +)  Parc/Jardin  Hall d' Immeuble  Parking  
 Cave  Autre, à préciser : .....

**Q 5 – Depuis combien de temps vivez-vous à Marseille?**

- Moins de 3 mois
- Entre 3 mois et moins de 6 mois
- Entre 6 mois et moins d'1 an
- Entre 1 an et 5 ans
- Plus de 5 ans
- Depuis toujours
- Ne sait pas
- Ne souhaite pas répondre

**Q 6 – Depuis quand êtes-vous sans logement personnel?** *Depuis quand est-ce que vous n'avez plus de chez-vous ?*

- Moins d'une semaine
- Entre 1 semaine et un mois
- Entre 1 mois et moins de 3 mois
- Entre 3 mois et moins de 6 mois
- Entre 6 mois et moins d'1 an
- Entre 1 an et 5 ans
- Plus de 5 ans
- Plus de 10 ans
- Ne sait pas
- Ne souhaite pas répondre

**Q 7 – Quand avez-vous été hébergé ou logé la dernière fois en France ?**

- Jamais
- Hier
- Moins d'1 semaine
- Entre 1 semaine et moins d'1 mois
- Entre 1 mois et moins de 6 mois
- Entre 6 mois et 1 an
- Plus d'1 an
- Ne sait pas
- Ne souhaite pas répondre

**Q 8 – Cet hébergement ou logement était:**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Mon logement (ou celui de mes parents)                        | <input type="radio"/> Le logement d'une connaissance |
| <input type="radio"/> Hôpital   | <input type="radio"/> Hôtel payé par vous            |
| <input type="radio"/> Gymnase   | <input type="radio"/> Prison                         |
| <input type="radio"/> Centre d'hébergement, foyer ou hôtel payé par une institution |  |
| <input type="radio"/> Placement (Aide Sociale à l'Enfance...)                       |  |
| <input type="radio"/> Ne sait pas   | <input type="radio"/> Ne souhaite pas répondre       |
| <input type="radio"/> Autre: <i>préciser</i>  |  |
- .....
- .....

**Q 9 – Appelez-vous le 115 ?**

- Oui, tous les jours                       Oui, de temps en temps  
 Non     Ne souhaite pas répondre  
 Ne sait pas

**Q 9 bis : Si Q9 = "Oui, tous les jours" ou "Oui, de temps en temps"****Avez-vous essayé d'appeler le 115 aujourd'hui ?**

- Oui, mais je n'ai pas réussi à les joindre                       Non  
 Oui, j'ai réussi à les joindre mais ils n'avaient pas de solution    Ne sait pas  
 Oui, et ils avaient une solution que j'ai acceptée                       Ne souhaite pas répondre  
 Oui, et ils avaient une solution que j'ai refusée

**Q 9 ter : Si Q9 bis = Oui, et ils avaient une solution que j'ai refusée. Pourquoi ?**

.....

.....

**Q9 quater : Si Q9 = "Non" Pour quelle(s) raison(s) n'appellez-vous pas le 115 ?***(plusieurs réponses possibles)*

- Je ne connais pas le 115  
 Je ne réussis pas à les joindre  
 Je n'ai pas de téléphone ou de possibilité d'appeler le 115  
 Je réussis à les joindre mais ils n'ont pas de solution  
 La communication au téléphone est difficile (langue, handicap)  
 Je ne souhaite pas appeler le 115  
 Autre: *préciser*

.....

.....

- Ne sait pas                                       Ne souhaite pas répondre

**Q 10 – Êtes-vous accompagné par un **travailleur social** ?** *Etes-vous suivi par un ou une assistante sociale ?*

- Oui             Non             Ne sait pas             Ne souhaite pas répondre

**Q 11 – Avez-vous une **adresse pour recevoir du courrier** ?**

- Oui, *préciser* :  CCAS             Chez une connaissance (ami, famille...)             Association  
 Non             Autre: *préciser*

.....

.....

- Ne sait pas             Ne souhaite pas répondre

**Q12 – Quand vous en avez besoin, pouvez-vous :**

- Prendre une douche: .....  Oui             Non  
 Prendre un repas : .....  Oui             Non  
 Aller aux toilettes: .....  Oui             Non  
 Vous soigner: .....  Oui             Non  
 Lavez vos vêtements: .....  Oui             Non  
 Obtenir des vêtements: .....  Oui             Non  
 Stocker des affaires personnelles : .....  Oui             Non  
 Téléphoner/Recharger la batterie: .....  Oui             Non

- Accéder à internet: .....  Oui  Non
- Obtenir un titre de transport en commun : ...  Oui  Non
- Discuter/être écouté: .....  Oui  Non
- Être accompagné dans vos démarches (emploi, logement, droits...):  Oui  Non

**Q13 - Au cours des 7 derniers jours, avez-vous fréquenté un point de distribution alimentaire (repas, petit-déjeuner), sur place (en étant assis) ou à emporter ?**

- Jamais  rarement (1 fois)  régulièrement (2 à 15)  quasi tous les repas (plus de 15)
- Ne sait pas  Ne souhaite pas répondre

**Q13 bis : Si Q13 = " Non " - Pourquoi ?**

- Pas de besoin  Ne sais pas où ils se situent  Autre, à préciser :

- .....
- Ne sait pas  Ne souhaite pas répondre

**Q 14 – Au cours des 7 derniers jours, avez-vous fréquenté un accueil de jour ?**

- Oui, une fois  Oui, plusieurs fois  Non
- Ne sait pas  Ne souhaite pas répondre

**Q 14 bis : Si Q14 = "Non" - Pourquoi ?**

- Pas de besoin  Ne sais pas où ils se situent  Autre, à préciser :

- .....
- Ne sait pas  Ne souhaite pas répondre

**Q15 – Au cours Des 7 derniers jours, avez-vous rencontré des maraudes ?**

- Oui, une fois  Oui, plusieurs fois  Non
- Ne sait pas  Ne souhaite pas répondre

**Q15 bis : Si Q15 = "Non" - Pourquoi ?**

- Pas de besoin  Ne sais pas où les rencontrer  Autre, à préciser :

- .....
- Ne sait pas  Ne souhaite pas répondre

**Q16– Avez-vous la sécurité sociale?**

*Avez-vous une carte pour voir le médecin quand vous en avez besoin (carte vitale, carte verte, Aide médicale d'Etat, CMU.)*

- Oui  Non  Démarche en cours
- Ne sait pas  Ne souhaite pas répondre

**Q17 – Quand avez-vous vu un médecin en ville ou à l'hôpital pour la dernière fois ?**

- Moins d'un mois
- Entre 1 mois et moins de 6 mois
- Entre 6 mois et 1 an
- Plus d'un an
- Ne sait pas
- Ne souhaite pas répondre