

Un temps fort pour connaître et améliorer la situation
des personnes sans-abri



Bilan

Nuit de la solidarité
à Marseille - 16 avril 2024



Chères et chers bénévoles,

Je voudrais, au nom de la Ville de Marseille, vous dire bravo et merci d'avoir participé à la troisième édition de la Nuit de la Solidarité, le 16 avril 2024. Votre engagement, le temps d'une soirée, est précieux, parce qu'il nous permet de mieux comprendre la situation des personnes sans-abri et d'affiner nos politiques publiques pour venir durablement en aide à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Nous travaillons sans relâche depuis quatre ans pour que Marseille soit une grande capitale de la solidarité, avec la ferme conviction que le service public doit être le patrimoine de ceux qui n'en ont pas.

Notre ville, notre administration, s'honorent de poursuivre une ambition d'égalité et de justice qui s'exprime à travers de nombreuses actions que nous vous invitons à découvrir dans ce livret de restitution. Je pense au développement de nos offres de douches, d'hébergements d'urgence, au recrutement de nouveaux travailleurs sociaux, aux initiatives portées conjointement avec nos partenaires pour un retour à l'emploi efficace, et à toutes ces mesures menées depuis quatre ans, en grande partie grâce à la connaissance du réel que nous apportent les Nuits de la Solidarité.

Cette année, nous étions plus de 1 000 à donner de notre temps pour aider aux besoins d'une ville qui veut prendre soin de toutes et de tous. Nous reconduirons ce rendez-vous essentiel l'année prochaine, et je sais que vous serez à nouveau nombreuses et nombreux.

Benoît PAYAN
Maire de Marseille



Le 16 avril 2024 vous avez participé à nos côtés à la Nuit de la Solidarité. Le temps d'une soirée vous avez pu faire la rencontre d'hommes et de femmes sans-abri et faire le point sur leur situation et leurs besoins.

Les résultats de cette enquête annuelle nous permettent de construire les réponses de demain, en partenariat avec l'Etat qui est responsable de l'hébergement des personnes sans-abri. Je vous invite à découvrir les résultats de l'analyse des questionnaires que vous avez fait passer ce soir là aux personnes que vous avez rencontrées et à prendre connaissance des projets en cours et à venir pour répondre aux enjeux identifiés.

Vous pouvez compter sur notre détermination pour combattre la grande exclusion et sortir durablement de la rue les personnes qui se trouvent sans-abri.

Afin de poursuivre l'actualisation nécessaire de notre connaissance de ces phénomènes, nous vous donnons rendez-vous, l'année prochaine pour un décompte hivernal des personnes à la rue et participer à des temps de découverte des projets soutenus par la Ville pour leur venir en aide.

Audrey GARINO

Adjointe au Maire en charge des affaires sociales, de la solidarité,
de la lutte contre la pauvreté et de l'égalité des droits

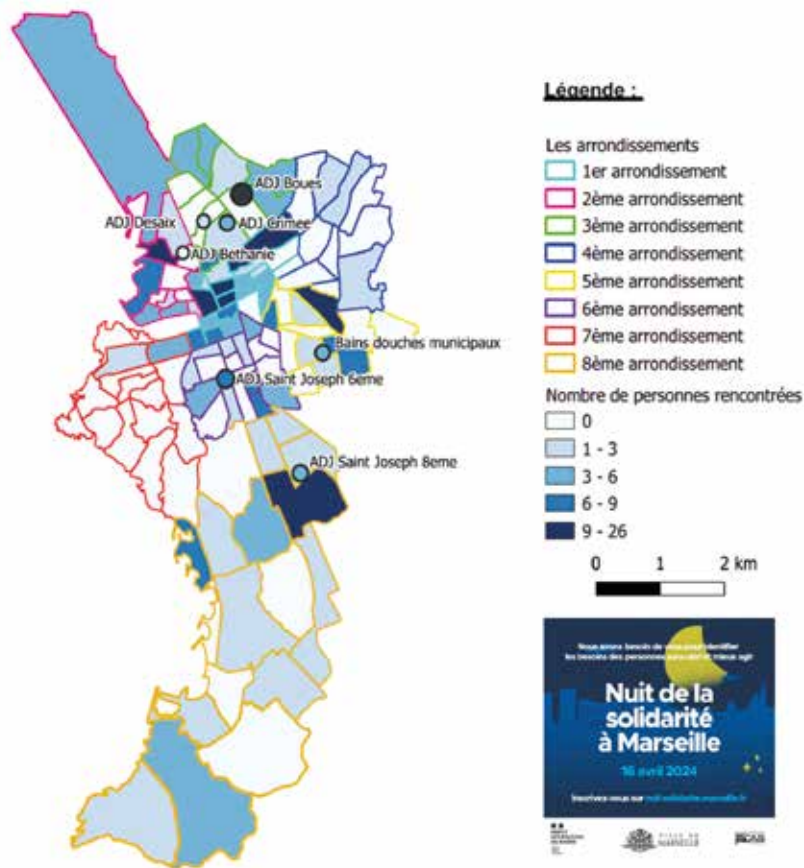
16 AVRIL 2024 - UNE 3^E ÉDITION RENOUVELÉE

Pour cette troisième édition des changements en réponse aux retours des volontaires et des partenaires associatifs :

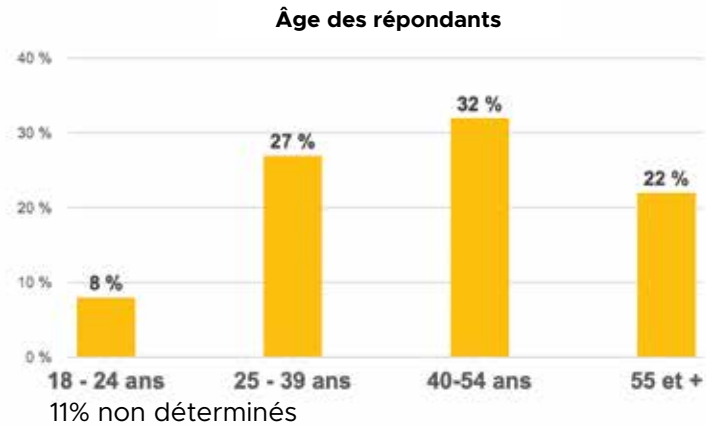
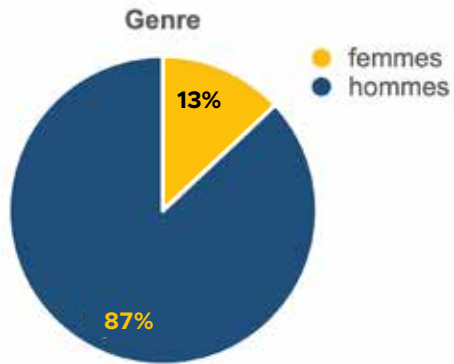
- **1 000 VOLONTAIRES PRÉSENTS DONT 200 VOLONTAIRES FORMÉS PRÉALABLEMENT PAR L'ASSOCIATION LA CLOCHE**
- **OUVERTURE EXCEPTIONNELLE DE 8 ACCUEILS DE JOURS**
- **ORGANISATION D' ACTIONS DE SOLIDARITÉS DANS LES QUARTIERS**
- **COUVERTURE COMPLÈTE DES 1^{ER} À 8^E ARRONDISSEMENTS INTÉGRANT CETTE ANNÉE LES STATIONS DE MÉTRO ET LES PARKINGS**
- **GÉNÉRALISATION DU QUESTIONNAIRE NUMÉRIQUE POUR DES RÉSULTATS PLUS FIABLES**

LES RÉSULTATS

- **442** personnes sans-abri rencontrées
- Soit une augmentation de **29%** du nombre de personnes rencontrées, à périmètre équivalent, par rapport à l'édition précédente organisée en janvier 2023
- Ce soir-là, **7612** personnes, dont 3224 mineurs, sont hébergées dans des structures d'hébergement d'urgence à Marseille



PROFILS DES PERSONNES RENCONTRÉES



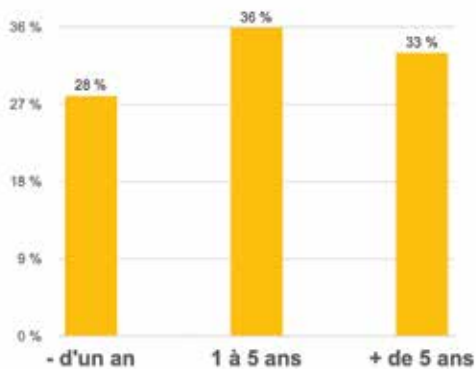
7
—

- **7%** des personnes rencontrées sont accompagnées d'un animal



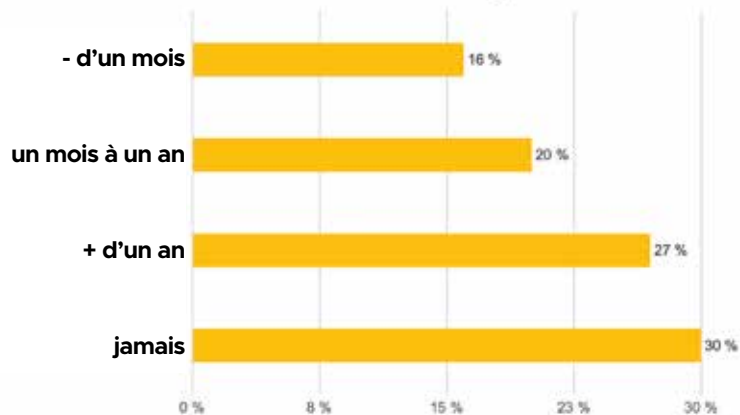
PARCOURS DES PERSONNES RENCONTRÉES

Période de vie à la rue
" Depuis quand êtes-vous sans logement personnel ? "



- **44%** des répondants vivent à Marseille depuis + de 5 ans
- **26%** sont arrivés depuis moins de 6 mois.

Dernier hébergement



Lieu du dernier hébergement ou logement

- **27%** centre d'hébergement, hôtel social
- **27%** logement d'une connaissance
- **22%** mon propre logement

ACCOMPAGNEMENT ET RECOURS AUX SERVICES



- **53%** des répondants ont indiqué ne pas avoir recours au **115**.

Le 115 est le numéro unique pour faire une demande d'hébergement.



- **53%** des répondants ont une domiciliation.

Une domiciliation est une adresse pour recevoir son courrier quand on est sans-abri.

Une domiciliation est nécessaire pour de nombreuses démarches administratives.



- **27%** des répondants ont indiqué être accompagnés par un travailleur social.



- **46%** ont indiqué avoir une couverture de santé.



ACCOMPAGNEMENT ET RECOURS AUX SERVICES

Au cours de la dernière semaine avez-vous fréquenté :

59% Distributions alimentaires

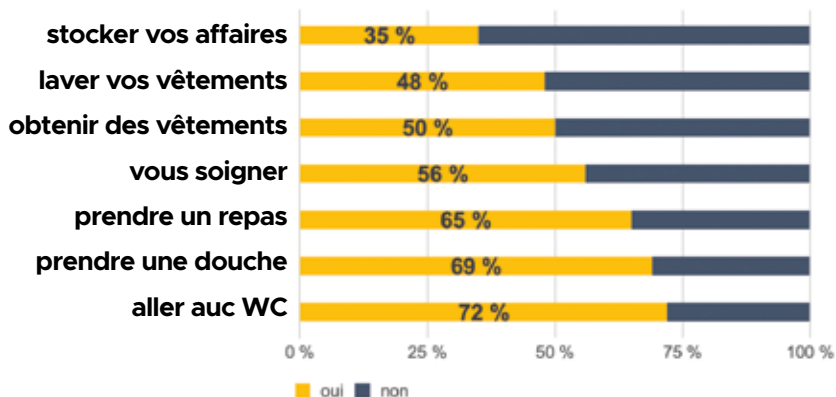
55% Maraudes

44% Accueils de jour

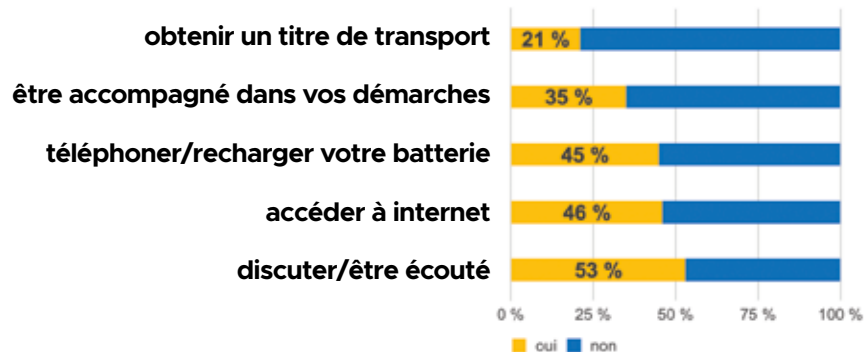
RÉPONSE AUX BESOINS

" QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN, POUVEZ-VOUS... "

Réponse aux besoins primaires :



Réponse aux besoins sociaux :



QUELLES ACTIONS ENGAGÉES POUR RÉPONDRE À CES CONSTATS ?

Actions engagées depuis la première édition de la Nuit de la Solidarité

Mobilisation du patrimoine municipal pour l'hébergement des personnes sans-abri :

394 places ouvertes, dont plus de 300 pour des femmes et familles.

Développement des capacités d'accompagnement social :

Recrutement de travailleurs sociaux supplémentaires dans les services municipaux : Samu social ; CCAS de Marseille.

Soutien au recrutement de travailleurs sociaux via le plan Ville-Etat de lutte contre la pauvreté et pour l'accès à l'emploi : Accueil de Jour Bouès, Association Prospective et Coopération, Fondation Armée du Salut :

1161 nouvelles personnes domiciliées par le CCAS et les associations soutenues dans ce cadre.

Soutien au développement de l'offre de douches sur le territoire

Ouverture des premiers bains douches municipaux en 2021, rue Berton. Plus de 8000 passages en 2024.

Soutien à l'ouverture de douches dans les associations via le Pacte local des Solidarités (Ville-Etat). Ex : Financement de l'espace hygiène de l'accueil de jour Femmes rue Desaix dans le 3^e ; Soutien à une ouverture élargie de l'accueil de jour Naïm dans le 9^e.

Soutien au développement de l'offre de bagageries sur le territoire

Ouverture de 92 casiers au sein de la Bagagerie Racines et de l'Association Aide aux Populations Immigrées. Financement d'ateliers pour la création et l'utilisation du coffre fort numérique créé par l'association Reconnect.



ACTIONS À VENIR : 2024/2025

Ouverture en cours d'un centre d'hébergement :

38 places dans un bâtiment municipal rue Cavaignac dans le 3^e arr.

Ouverture de deux accueils de jours :

Accueil et accompagnement social dans deux locaux municipaux dans les 1^{er} et 6^e arr.

Ouverture d'un pôle hygiène/santé :

Douches, vestiaires et permanences médicales pour les personnes sans-abri avenue du Maréchal Foch dans le 4^e arr.

Création d'une bagagerie :

35 casiers individuels à l'accueil de jour Saint-Joseph dans le 6^e arr.

REMERCIEMENTS

Au **1 000 volontaires** qui ont participé à l'opération ;

À la **Direction Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement** et la **Préfecture des Bouches-du-Rhône**, partenaires de l'opération ;

Aux associations **Addap13, ADJN, ADJ Saint Joseph, Anef Provence Sara Logisol, Secours Catholique, Unicité, Vendredi 13**, et à tous les représentants du monde associatif mobilisés ce soir là ;

Aux bénévoles avec et sans-abri de l'**association La Cloche** engagés dans la formation des volontaires ;

À la **Régie des Transports Marseillais**, aux **parkings Effia, Indigo Qpark** et à **Gares et Connexions** pour la mobilisation de leurs collaborateurs en vue de l'accès des équipes à leurs espaces ;

À la **Société des Eaux de Marseille** et au bailleur **Unicil** pour leurs dons dans le cadre de l'opération ;

Aux **associations Accueil et rencontres, Action Éducatif et Culturelle de Frais Vallon, Centre social du Grand Canet, Association Jeunes Renaissance, Femmes Familles Font-Vert, Femmes de la Busserine**, pour leurs actions de solidarité ;

À l'**association Provence Femmes Médiation Média** pour la couverture de l'opération ;

Aux près de **200 agents municipaux et du CCAS** volontaires mobilisés dans le cadre de l'opération.



Imprimerie municipale de Marseille

Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement, certifié Ecolabel Européen.



VILLE DE
MARSEILLE

Plus d'informations sur :
marseille.fr